

Reklamacce zboží



Chandeliers
&
Crystal glass works of Art

Reklamační řád:

Informujte nás o reklamaci ihned telefonicky nebo e-mailem.

E-mail: sales@vesteglass.com, Mobil: +420 721.724.849

Případné reklamace vyřídíme v souladu platnými právními předpisy Občanského zákoníku. Vždy se Vám snažíme vyjít maximálně vstříc při jakémkoli problému.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak.

Nárok na uplatnění záruky může zaniknout, pokud:

- Zboží bylo poškozeno při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).
- Zboží bylo poškozeno nesprávným použitím.
- Zboží, které jeví znaky opotřebení běžným používáním.

Postup při reklamaci:

Informujte nás o reklamaci ihned telefonicky nebo e-mailem.

E-mail: sales@vesteglass.com, Mobil: +420 721.724.849

Zboží bez předchozí domluvy nezasílejte, většinou postačí zaslat emailem fotografii a popis závady.

VZOR reklamačního listu ke stažení [zde](#).

Odstoupení od smlouvy:

V souladu s §1829 odst. 1 Občanského zákoníku může kupující odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží.

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek. Při jejich splnění Vám bude vrácena kupní cena.

1. zboží, které budete odesílat v rámci odstoupení od smlouvy zpět na naši adresu nesmí jevit známky používání, musí být nepoškozené a kompletní s originálním dokladem o koupi. Neposílejte zboží na dobírku, tato nebude převzata.

2. odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je doručeno do 14-ti dnů od převzetí plnění, v případě nesplnění podmínky číslo 1) sice dochází k platnému odstoupení, ale prodávající může vůči kupujícímu spotřebiteli uplatnit právo na snížení hodnoty vráceného zboží z důvodu bezdůvodného obohacení.

3. v případě nesplnění podmínky 2) nedochází k platnému odstoupení spotřebitele od smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

Zboží posílejte doporučeně, nejlépe s pojištěním, jelikož neručíme za jeho případnou ztrátu a poškození během cesty k nám (doporučeně neznamená na dobírku).

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet nebo na Vaši adresu a to nejpozději do 14-ti dnů po fyzickém obdržení zboží.

Nepřevzetí zásilky:

V případě nepřevzetí zboží ve stanovené lhůtě od České pošty případně kurýra a vrácení zboží zpět prodejci, je prodejce oprávněn po zákazníkovi vymáhat částku za již uhrazené poštovné a doběrečné dle nákladů na daňovém dokladu. Oprávněná fakturace na tuto částku vzniká po 14 dnech od přidělení statusu nedoručeno dopravcem.

REKLAMAČNÍ LIST - Uplatnění reklamace

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Prodávající:

Ing. Zdeněk Kleprlík – Veste Glass

Dědinova 2011/19, 148 00 Praha 4

Česká republika (The European Union)

IČ: 865 66 962, DIČ: CZ7009072840

Reklamované zboží

Popis zboží:

Objednací číslo zboží:

Datum prodeje:

Číslo kupního dokladu (případně objednávkového formuláře):

Popis závady:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Volbu zakroužkujte)

1. Oprava
2. Výměna
3. Sleva
4. Odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího: